

Guía para vender tu ropa en Tikitrade

En Tikitrade queremos que el proceso de vender tu ropa sea un proceso sencillo, transparente y sin complicaciones. Esta guía explica paso a paso cómo funciona nuestro sistema de venta y qué puedes esperar en cada fase.

¿Qué es Tikitrade?

Tikitrade es una plataforma de venta de ropa de segunda mano y productos seleccionados, donde nos encargamos de todo el proceso: revisión, fotografía, publicación, gestión de ventas y atención al cliente.

Nuestro objetivo es dar una segunda vida a las prendas, ofreciendo una experiencia cuidada tanto para vendedores como para compradores.

Requisitos de las prendas

Para mantener la calidad de la plataforma, aceptamos únicamente prendas que cumplan los siguientes requisitos:

- Prendas con etiqueta de talla visible.
- Buen estado general, sin manchas, roturas ni olores.
- Prendas originales y auténticas.
- Ropa acorde al estilo y criterios de Tikitrade.

No aceptamos prendas sin etiqueta de talla, ya que no realizamos mediciones manuales.

Proceso paso a paso

Paso 1

- Envío: Rellena el formulario de venta en nuestra web y envíanos tus prendas.

Paso 2

- Revisión: Revisamos cada prenda y decidimos cuáles son aptas para la venta.

Paso 3

- Publicación: Las prendas aceptadas se fotografían y publican de forma profesional.

Paso 4

- Venta: Cuando una prenda se vende, gestionamos todo el proceso y recibes tu parte.

Prendas no seleccionadas

Si alguna prenda no cumple nuestros criterios, podrás elegir entre:

- Solicitar la devolución (los gastos de envío corren a cargo del cliente).
- Autorizar la donación a una entidad colaboradora.

Prendas que no se venden

Las prendas que no se vendan tras un periodo razonable podrán ser rebajadas o donadas, previa comunicación con el vendedor.

Pagos y condiciones

Antes de publicar cualquier prenda, te informaremos del porcentaje de comisión y de cómo y cuándo recibirás el pago. Nada se publica sin tu aceptación previa.

Preguntas frecuentes

¿Cuánto tarda la revisión?

Normalmente intentaremos que, en 2 semanas, se puede adelantar dependiendo de la carga de envíos y revisiones.

¿Hay mínimo para enviar prendas?

Sí, el mínimo son 15 prendas.

¿Me avisáis si hay algún problema?

Sí, siempre te contactaremos por email.

Contacto

Si tienes cualquier duda adicional, puedes escribirnos a info@tikitrade.shop